

## KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (PELAYANAN LEGALISIR)

Bapak/ Ibu/ Saudara Yang Terhormat,

Pemerintah Kota Salatiga khususnya Dinas Pendidikan Kota Salatiga sangat membutuhkan informasi tentang pelayanan secara rutin yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan kami kepada Bapak/ Ibu/ Saudara, khususnya dalam memberikan layanan Legalisasi Ijasah. Jawaban hanya dipergunakan untuk kepentingan perbaikan kualitas layanan kami.

Atas perhatian dan partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Salatiga, ..... 2017

### DATA RESPONDEN

NAMA : .....

JENIS KELAMIN : P / L

USIA : .....TAHUN

JABATAN : .....

PENDIDIKAN TERAKHIR : .....

PEKERJAAN UTAMA : .....

Silahkan dipilih dengan silang (X) salah satu jawaban a,b,c atau d

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan Legalisir di unit ini.  
(a) Tidak Mudah (b) Kurang Mudah (c) Mudah (d) Sangat Mudah
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan Standar Pelayanan :  
(a) Tidak sesuai (b) Kurang sesuai (c) Sesuai (d) Sangat sesuai
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani legalisir.  
(a) Tidak jelas (b) Kurang jelas (c) Jelas (d) Sangat jelas
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan legalisir  
(a) Tidak disiplin (b) Kurang disiplin (c) Disiplin (d) Sangat disiplin
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan legalisir  
(a) Tidak mampu (b) Kurang mampu (c) Mampu (d) Sangat mampu
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan legalisir di unit ini  
(a) Tidak cepat (b) Kurang cepat (c) Cepat (d) Sangat cepat
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan legalisir di unit ini  
(a) Tidak adil (b) Kurang adil (c) Adil (d) Sangat adil
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam memberikan pelayanan legalisir  
(a) Tidak sopan dan tidak ramah (c) Sopan dan ramah  
(b) Kurang Sopan dan kurang ramah (d) Sangat sopan dan ramah
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan legalisir  
(a) Tidak nyaman (b) Kurang nyaman (c) Nyaman (d) Sangat nyaman
10. Bagaimana menurut Saudara kesesuaian antara pelaksanaan pelayanan legalisir yang diberikan dengan maklumat (standar pelayanan) yang ditetapkan.  
(a) Selalu tidak sesuai (b) Kadang-kadang sesuai (c) Banyak sesuai (d) Selalu sesuai
11. Bagaimana menurut saudara penanganan terhadap pengaduan, saran dan masukan  
(a) Tidak memuaskan (b) Kurang memuaskan (c) Memuaskan (d) Sangat memuaskan

Mohon saran dan pendapat Saudara tentang pelayanan legalisir :

.....